



CONFIGURACIÓN APN DISPOSITIVOS ANDROID



- **AJUSTES > CONEXIONES > REDES MOVILES > APN O NOMBRE DE PUNTO DE ACCESO (DEPENDE DEL MOVIL, BUSCARLO EN HELPFORSMARTPHONE)**

- Siempre reestablecer primero los valores en: **“Reestablecer valores o Valores predeterminados”**

- Después pulsar en **APN nuevo**. Esto hay que hacerlo con el wifi desactivado y los datos activos:

- NOMBRE: **La Taronja**
- APN: **fi.omv.es**
- Tipo de APN: **default,supl,dun**
- Tipo de OMV: **IMSI**
- Valor de OMV: **2140606**
- **Guardamos**

*Debe apagar y encender los datos móviles.

Si no funciona, solicitar al cliente que reinicie el terminal. Si aun así no funciona, pedir al cliente que nos deletree los valores que ha introducido, por si hubiera alguno incorrecto y comprobar si, a pesar de haber pulsado en reestablecer valores, todavía queda algún APN aparte del de Fi Network. En el caso de tener alguno más configurado por defecto, entrar en el APN y borrar manualmente.



CONFIGURACIÓN APN DISPOSITIVOS IOS

AJUSTES / DATOS MOVILES / OPCIONES / RED DE DATOS MOVILES

PUNTO DE ACCESO: **fi.omv.es**

USUARIO: **vacío**

CONTRASEÑA: **vacío**

En caso de no funcionar, apagar y encender el teléfono. Si sigue sin funcionar, ir a **AJUSTES / GENERAL / PERFIL** y borrar el perfil de su antiguo operador, de este modo, debería de funcionar.





ACTIVAR/DESACTIVAR BUZÓN DE VOZ



Desactivar el buzón, en cualquiera de las coberturas: **##002#**

Activar buzón: ***147#**

Escuchar mensajes del contestador: **2242**

El Buzón de voz almacena un máximo de **40 mensajes**.

Cada mensaje puede tener una duración de **1 minuto**.



ACTIVAR LLAMADAS EN ESPERA

Activar llamadas en espera: ***43#**

Desactivar llamadas en espera: **#43#**

Los avisos por SMS se activan de manera automática al desactivar el buzón de voz. Si no se activan, introducir el código para activar la llamada en espera ***43#** o activar y desactivar de nuevo el buzón de voz. No hay SMS cuando están en llamada, solo cuando tienen el teléfono apagado y el llamante escucha la locución completa.



DESVÍO DE LLAMADAS (TIPOS DE DESVÍOS - CÓDIGOS)

Desviar todas las llamadas entrantes: ****21***

Desviar llamadas cuando no se contesta: ****61***

Desviar llamadas si móvil apagado/fuera cobertura: ****62***

Desviar llamadas si está ocupado/comunicando: ****67***

Activar el desvío: ****código servicio*Número Teléfono# + tecla de llamada**

Desactivar el desvío: **##código servicio# + tecla de llamada**

